

# Stubben

## Rapport 2017-01-18



## **Innehåll**

- Strategi och metod.
- Medelpoäng och medelvärde, totalt samt på respektive fråga.
- Antal genomförda intervjuer och bortfall.
- Genomförda intervjuer.
- Bortfall.

## **Strategi och metod.**

Vi har intervjuat ansvariga placerare med syfte om att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheten.

Data och information samlas in genom intervjuer via direktkontakt eller telefon med ansvarig placerare eller via post eller mail.

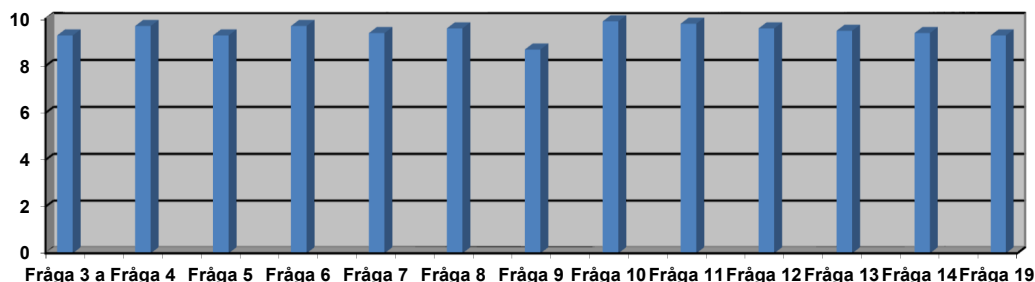
Ansvarig placerare, respondenten, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt.

Alla avslutade placeringar som varat längre än tre månader utgör underlaget för att genomföra intervjuerna.

Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare inte har tid, har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

Intervjuerna görs efter avslutad placering och vid årsskiftet sammanställs de till en slutlig redogörelse.

## Medelvärde, totalt samt på respektive fråga.



**Stubben har fått totalt 9,5 (av 10 möjliga) som medelvärde, på samtliga frågor.**

**Stubben har fått följande medelpoäng på respektive fråga (av 10 möjliga).**

Fråga 3a. Information om verksamheten.	9,3
Fråga 4. Mottagande och introduktion.	9,7
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan.	9,3
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser.	9,7
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten.	9,4
Fråga 8. Social kontroll.	9,6
Fråga 9. Arbete och studier.	8,7
Fråga 10. Fritidsaktiviteter.	9,9
Fråga 11. Nätverksarbete.	9,8
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten.	9,6
Fråga 13. Utslussning.	9,5
Fråga 14. Placeringens lämplighet.	9,4
Fråga 19. Helhetsbedömning.	9,3

**Rapportunderlaget omfattar:**

**Antalet genomförda intervjuer:** 7

**Antalet bortfall av intervjuer:** 5

**Antalet bortfall av frågor vid genomförda intervjuer:** 4

Frågeställningar avseende verksamheten Stubben.

Intervjuad kommun/verksamhet: Karlstad, Familjeavdelningen

Intervju datum: 2016-08-11

**Kommentar om intervjun:** Ingen kommentar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Svar: Ja

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, föräldrar och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

**Kommentar:** Barn, akutplacering och sedan behandling.

**3a. Den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

**Kommentar:** Kollegor.

**4. Mottagande och introduktion av er klient, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**5. Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbete enligt denna plan etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**8. Verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**9. Möjligheten till arbete eller studier för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**10. Möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**11. Verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**12. Uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**13. Verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, sätt ett betyg, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**14. Hur väl passade/matchade denna placering klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**15. Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**16. Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?**

**Kommentar:** Kompetens, bemötande, tillgänglighet och engagemang.

**17. Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?**

**Kommentar:** Skolan.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

**Kommentar:** Nej.

**19. Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vad skulle du ge verksamheten för betyg som en helhetsbedömning, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Mycket nöjda!

**Övriga kommentarer och synpunkter.**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

Frågeställningar avseende verksamheten Stubben.

Intervjuad kommun/verksamhet: Herrljunga kommun.

Intervju datum: 2016-06-17

**Kommentar om intervjun:** Ingen kommentar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Svar: Nej.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, föräldrar och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

**Kommentar:** Barn.

**3a. Den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

**Kommentar:** Via nätet.

**4. Mottagande och introduktion av er klient, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**5. Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbete enligt denna plan etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**8. Verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.



**Kommentar:** Ingen kommentar.

**9. Möjligheten till arbete eller studier för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**10. Möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**11. Verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**12. Uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**13. Verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, sätt ett betyg, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**14. Hur väl passade/matchade denna placering klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 7.

**Kommentar:** Utifrån klientens förutsättningar.

**15. Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**16. Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?**

**Kommentar:** Kommunikation med alla berörda kring klienten.

**17. Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?**

**Kommentar:** Inget- som var/ är anmärkningsvärt under placeringen.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

**Kommentar:** Ja, anknypningsproblematik, under tonårsrevolt.

**19. Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vad skulle du ge verksamheten för betyg som en helhetsbedömning, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Förutom svar på fråga 18, så kan jag sätta 10/10 på allt annat.

**Övriga kommentarer och synpunkter.**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

Frågeställningar avseende verksamheten Stubben.

Intervjuad kommun/verksamhet: Socialtjänsten, familjekontoret Uddevalla.

Intervju datum: 2016-06-13

**Kommentar om intervjun:** Ingen kommentar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Svar: Nej.

**Kommentar:** Har haft ungdom, 16 år placerad under perioden 151119 till 160526.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, föräldrar och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

**Kommentar:** Vård av barn.

**3a. Den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Fick bra information av xxx (personals namn) vid telefonsamtal samt hemsidan.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

**Kommentar:** Genom kollegor som har haft lyckade placeringar på Stubben tidigare.

**4. Mottagande och introduktion av er klient, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Klienten har varit nöjd med mottagandet. Jag har varit involverad hela tiden.

**5. Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbete enligt denna plan etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Bra plan och uppföljning. Saknar dock tydligare mål och uppföljning kring hur man arbetat med den unges utveckling exempelvis självkänsla och förmåga att klara sig själv.

**6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Tillgänglig personal.

**7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**8. Verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Bra med kontrakt inför ledighet.

**9. Möjligheten till arbete eller studier för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**10. Möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Bra med gemensamma aktiviteter.

**11. Verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Klienten har fått stöd i relationerna.

**12. Uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**13. Verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, sätt ett betyg, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**14. Hur väl passade/matchade denna placering klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**15. Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**16. Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?**

**Kommentar:** God omvårdnad, bra uppföljning och social kontroll. Bra kontakt med socialtjänsten.

**17. Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?**

**Kommentar:** Uppföljningen med skolan.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

**Kommentar:** Inget svar.

**19. Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vad skulle du ge verksamheten för betyg som en helhetsbedömning, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9+.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**Övriga kommentarer och synpunkter.**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

Frågeställningar avseende verksamheten Stubben.

Intervjuad kommun/verksamhet: Trollhättans Stad, Utredningsgrupp barn och unga.

Intervju datum: 2016-03-31

**Kommentar om intervjun:** Ingen kommentar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Svar: Placeringen avslutades dagens datum.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, föräldrar och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

**Kommentar:** Vård.

**3a. Den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 6.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

**Kommentar:** Tidigare kännedom hos arbetsgruppen.

**4. Mottagande och introduktion av er klient, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: Inget betyg satt.

**Kommentar:** Bra mottagande.

**5. Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbete enligt denna plan etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Stubben har varit mycket tydliga i sina genomförandplaner under hela placeringen.

**6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Det har varit en särskild besvärlig placering rörande omständigheterna kring klienten vilka Stubben hanterat på bästa tänkbara sätt.

**7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Här är inte betyget bara begrundat på Stubben utan också på klientens egen samverkan.

**8. Verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Kontrollen helt adekvat för behovet.

**9. Möjligheten till arbete eller studier för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Det har funnits goda möjligheter till studier.

**10. Möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Klienten har varit nöjd.

**11. Verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: Inget betyg satt.

**Kommentar:** Arbetet med klientens föräldrar har av olika anledningar (inte egentligen beroende på Stubben) varit dåligt.

**12. Uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Se punkt 5.

**13. Verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, sätt ett betyg, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Verksamheten har utifrån de förutsättningar de getts varit jättebra i utslussningsprocessen.

**14. Hur väl passade/matchade denna placering klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 7.

**Kommentar:** Placeringen har varit i avvaktan på ett familjehem vilket gör att matchningen ej varit 100 %.

**15. Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**16. Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?**

**Kommentar:** Tillgängligheten från Stubben gentemot socialtjänstens sida har gjort att samarbetet fungerat utmärkt. Flexibiliteten likaså.

**17. Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?**

**Kommentar:** I samtal så hänvisar all personal alltid till en person. Det har fungerat då denna person alltid är tillgänglig men socialsekreterare ser en vinst i om all personal var så pass uppdaterade att de kunnat besvara vardagliga frågor. Det hade gjort att kommunikationen underlättats.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**19. Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vad skulle du ge verksamheten för betyg som en helhetsbedömning, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Toppenbra!

**Övriga kommentarer och synpunkter.**

**Kommentar:** Tack för den här tiden! Trollhättan kommer absolut vid behov att höra av sig till Stubben igen!



Frågeställningar avseende verksamheten Stubben.

Intervjuad kommun/verksamhet: Vårgårda kommun.

Intervju datum: 2016-03-11

**Kommentar om intervjun:** Ingen kommentar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Svar: Nej.

**Kommentar:** Avslutad 160310.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, föräldrar och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

**Kommentar:** Ungdom, behandling/ vård.

**3a. Den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

**Kommentar:** Kollega.

**4. Mottagande och introduktion av er klient, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**5. Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbete enligt denna plan etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Alltid bra uppföljning och dokumentation.

**6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**8. Verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**9. Möjligheten till arbete eller studier för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Har inte fått så mycket kännedom om studierna, placerad ungdom har haft stort behov av svenskaundervisning, verkar ha lärt sig mycket! => (glad gubbe).

**10. Möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**11. Verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: .

**Kommentar:** Ej aktuellt.

**12. Uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Bra uppföljningar, regelbundet. Vore också bra med skriftliga månadsrapporter. Dock inget Vårgårda kommun har efterfrågat.

**13. Verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, sätt ett betyg, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Bra samverkan med placerad socialtjänst.

**14. Hur väl passade/matchade denna placering klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Eventuellt vore det bra med eget boende med stöd för denna ungdom, en del av placeringstiden åtminstone.

**15. Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Absolut.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**16. Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?**

**Kommentar:** Föreståndaren xxx (namn på personal), alla aktiviteter för ungdomarna, skola på boendet, flexibel personal.

**17. Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?**

**Kommentar:** Kalkonen => (glad gubbe).

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

**Kommentar:** -.

**19. Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vad skulle du ge verksamheten för betyg som en helhetsbedömning, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** \* (stjärna).

**Övriga kommentarer och synpunkter.**

**Kommentar:** Väldigt nöjd!

Frågeställningar avseende verksamheten Stubben.

Intervjuad kommun/verksamhet: Göteborgs Stad.

Intervju datum: 2016-06-02

**Kommentar om intervjun:** Ingen kommentar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Det ska bli en ny socialsekreterare.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, föräldrar och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

**Kommentar:** Barn.

**3a. Den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Fick bra information i telefon och av kollegor.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

**Kommentar:** Kollegor som tidigare varit i kontakt med er.

**4. Mottagande och introduktion av er klient, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**5. Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbete enligt denna plan etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**8. Verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**9. Möjligheten till arbete eller studier för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**10. Möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**11. Verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**12. Uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**13. Verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, sätt ett betyg, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**14. Hur väl passade/matchade denna placering klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**15. Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**16. Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?**

**Kommentar:** Duktiga på att motivera och få tillbaka flickan då hon inte velat åka tillbaka efter att ha varit hemma. Tydlighet.

**17. Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

**Kommentar:** Nej.

**19. Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vad skulle du ge verksamheten för betyg som en helhetsbedömning, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**Övriga kommentarer och synpunkter.**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

Intervjuad kommun/verksamhet: Sunne kommun.  
Intervju datum: 2016-02-15

**Kommentar om intervjun:** Ingen kommentar.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, föräldrar och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

**Kommentar:** Barn/ ungdom.

**3a. Den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Mycket bra information, mycket tydligt.

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

**Kommentar:** Via hemsida.

**4. Mottagande och introduktion av er klient, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Mycket bra, flickan fick information som hon behövde.

**5. Verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, redovisningar, arbete enligt denna plan etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Duktiga på att motivera flickan att stå ut då hon mådde dåligt.

**8. Verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**9. Möjligheten till arbete eller studier för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**10. Möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**11. Verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Mycket gott samarbete med föräldrarna.

**12. Uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 10.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**13. Verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, sätt ett betyg, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: Inget betyg satt.

**Kommentar:** Det har ju inte skett ännu men det finns en bra plan iallafall.

**14. Hur väl passade/matchade denna placering klienten, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Betyg: 8.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**15. Skulle du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Ja.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**16. Vilka anser du är verksamhetens starkaste sidor?**

**Kommentar:** Personaltäthet och mycket omsorg.

**17. Vilka anser du är verksamhetens svagaste sidor?**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

**Kommentar:** Nej.

**19. Med utgångspunkt från dina erfarenheter, vad skulle du ge verksamheten för betyg som en helhetsbedömning, sätt ett betyg mellan 1 och 10, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**



Betyg: 9.

**Kommentar:** Ingen kommentar.

**Övriga kommentarer och synpunkter.**

**Kommentar:** Ingen kommentar.

## **Redovisning av bortfall.**

Alla ansvariga placerare har svarat på frågeformuläret/enkäten, förutom fem stycken. Fyra stycken placerare ville ha frågeformulär via mail eller post och har inte skickat tillbaka något svar och en placerare ville ta det via telefon men har inte gått att nå och inte ringt tillbaka. En del av de ansvariga placerarna har valt att inte svara på alla frågor.

På fråga 4 så valde en ansvarig placerare att inte svara, hon skrev endast i kommentar *Bra mottagande*.

På fråga 11 så valde två ansvariga placerare att inte svara, en på grund av att det inte var aktuellt och den andre på grund av arbetet med flickans föräldrar varit dåligt men inte på grund av Stubben.

På fråga 13 så valde en ansvarig placerare att inte svara grund av att man inte kommit dit ännu.